

Cisco Meraki MDM ja iPadiit koulukäytössä

UURAISTEN KOULUKESKUS, KEVÄT 2017

Käsitteitä

Meraki Systems Manager (SM) eli MDM – mobiililaitteiden etähallintajärjestelmä. Mm. laitteiden sovellukset, rajoitukset, asetukset,...

Dashboard – Meraki SM hallintapaneeli, johon kirjaudutaan selaimella.

VPP – Applen volyymiosto-ohjelma, jonka kautta hankitaan asennettavia appseja iPadeille.

DEP – Applen laitteiden käyttöönotto-ohjelma, jolla MDM-ratkaisun saa laitteisiin jo ostovaiheessa.

Apple Configurator – OS X:lle (Mac-kone) asennettava iPad-laitteiden hallintaohjelma. Tarvitaan mm. Supervise-tilan määrittämiseen laitteille.

1. Aloitus

Oletetaan, että Meraki-tili on jo otettu käyttöön.

Kirjautuminen Meraki-järjestelmään (Dashboard)

Clients-välilehti

- Haku
- Asiasanat eli tagit
- Komentoja
 - sync apps
 - Sync profiles
 - single app mode

2. Laitteiden hallintaa

Laitteen voi lisätä Meraki SM:ään usealla tavalla:

DEP eli oston yhteydessä

Apple Configuratorilla (Meraki-serveri)

Configuratorin ja verkon yhteispelillä.

Laite poistetaan etähallinnasta poistamalla iPadista hallintaprofiili (Asetukset → Yleiset → Profiili → Meraki → Poista profiili) ja lisäksi poistamalla laite Merakin Dashboardista (Clients-välilehti).

Laitteen voi myös nollata Dashboardista. Tällöin se pitää saattaa Supervise-tilaan Configuratorilla ja liittää Merakiin uudelleen.

3. Profiilit

Profiililla hallitaan mm.

Käytön rajoituksia

WLAN-verkkojen salasanoja ja

iPadin ulkoasua kuten taustakuva ja sovellusten järjestys näytöllä.

Avainsanoilla eli tageilla asetetaan profiili koskemaan vain tiettyjä laitteita.

Joskus profiili ei mene verkon kautta laitteeseen, jolloin se synkronoidaan uudelleen (Clients-välilehti → Sync Profiles).

4. Apps: asentaminen ja poistaminen

Meraki SM yhdistetään VPP-tiliin.

Sovellus ostetaan VPP:n kautta. Se ilmestyy Merakiin pienellä viiveellä. Valitaan riittävä määrä lisenssejä (myös ilmaiset).

Sovellus lisätään SM:n Apps-välilehdelle, josta se asennetaan laitteisiin. Tageilla määritetään laitteet. Sovellus poistetaan valitsemalla "no devices" kohdassa "Install on devices".

Joskus sovellus ei mene verkon kautta laitteeseen, jolloin se synkronoidaan uudelleen (Clients-välilehti → Sync Apps).

5. Workflows

Komentojen suorittaminen (sync profiles / apps, single app mode):

- Systems Manager → Monitor → Clients
- hakukenttään haluttu tagi, valitaan vasemmasta reunasta kaikki iPadit ja Command taulukon yläreunasta.

Laiteasetukset:

- Systems Manager → MDM → Settings
- Mm. Käyttörajoitukset, taustakuva, aloitusnäyttö, WLAN-asetukset.

Laitteen lisääminen:

- Configurator → Erase, Prepare (Supervise)
- Dashboard → Systems Manager, MDM, Add Devices, iOS ja katsotaan verkon tunnus,
- Laitteen alkuasetusten läpikäynti ja kirjaus WLAN-verkkoon, sitten laitteella osoitteeseen m.meraki.com ja suoritetaan Merakin asennus laitteelle
- TAI Configurator ja Meraki-serverin käyttö. Lisätietoa:
https://documentation.meraki.com/SM/Device_Enrollment/Enrolling_and_Supervising_iOS_Devices_using_Apple_Configurator_2.0_or_Later

Appsien asentaminen:

- VPP-osto: <https://volume.itunes.apple.com/store>, etsitään sopiva app, riittävästi lisenssejä
- Systems Manager → MDM → VPP → oikea yläkulma Force Sync.
- Systems Manager → MDM → Apps, → oikea yläkulma Add New, iOS App, etsi sopiva sovellus
- Sovelluksen omalla sivulla → Install on Devices [valitse laitteet, no devices poistaa asennuksen], rastita Use VPP Device Assignment, oikea alakulma Save Changes.